

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ

Pojištění stornovacích poplatků je součástí cestovního pojištění Allianz pojišťovny, a. s, a vztahují se na ně pojistné podmínky pro cestovní pojištění platné od 1. prosince 2006 se změnami a doplněními v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1. Pojištění stornovacích poplatků je pojištění škodové.
- 1.2. Stornovací poplatky je možno pojistit v den zaplacení první zálohy nebo plné ceny cestovní služby (cesta, zájezd, letenka, ubytování apod.), a to na celou cenu zájezdu - cestovní služby.
- 1.3. Při pozdějším sjednání pojištění stornovacích poplatků pojištění nevzniká, i když je pojistné zaplaceno.
- 1.4. Výše stornovacích poplatků se řídí obchodními podmínkami zprostředkovatele cestovní služby a v průběhu platnosti pojištění se nedá měnit.
- 1.5. Pojištění stornovacích poplatků začíná (odchylně od odstavce 4.1. Všeobecných pojistných podmínek, dále jen „VPP“) zaplacením cestovní služby a zaniká dnem, který je v pojistné smlouvě označen jako počátek pojištění (nástup na pojištěnou cestu), nebo vyplacením pojistného plnění z tohoto pojištění.
- 1.6. Pojištění stornovacích poplatků se v průběhu pojištění nedá měnit ani zrušit, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.7. V případě pojistné události uhradí pojistitel pojištěnému stornovací poplatky, které zrušením cesty vznikly pojištěnému a v rámci jedné pojistné události nejvýše 4 dalším osobám uvedeným na jednom dokladu o pojištění nebo na cestovní smlouvě.
- 1.8. Na pojistném plnění pojištěný podílí spoluúčastí:
 - 1.8.1. ve výši 25 %, pokud byla cestovní služba zrušena z důvodu
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nevyžadujícího hospitalizaci nebo
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu osoby pojištěnému blízké, bez ohledu na nutnost hospitalizace
 - 1.8.2. ve výši 10 %, pokud byla cestovní služba zrušena z důvodu
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného vyžadujícího hospitalizaci,
 - úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo spolucestujícího, nebo
 - vzniku značné škody na majetku pojištěného nebo spolucestujícího v době trvání pojištění, která byla způsobena následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu.

Článek 2 Vymezení pojmů

- 2.1. **Akutním onemocněním** se rozumí náhle vzniklé nebo prudce probíhající onemocnění.
- 2.2. **Chronickým onemocněním** se rozumí nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního onemocnění) nebo který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být před nastoupením cesty předvídána.
- 2.3. **Stabilizovaným chronickým onemocněním** se rozumí takové onemocnění, které existovalo ke dni sjednání pojištění, avšak během 12 měsíců před sjednáním pojištění nebyl pojištěný hospitalizován, nebyl akutně ošetřen pro zhoršení chronického onemocnění nebo pro vznik komplikací této nemoci. Za stabilizované chronické onemocnění lze považovat onemocnění, kdy nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, ke změně léčení, pojištěný nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, nebyl objednan na další vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní) a nečeká na výsledky vyšetření již provedených a jeho stav nenasvědčoval tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře.
- 2.4. **Stornovacím poplatkem** je náhrada finančních prostředků, které byl pojištěný povinen uhradit zprostředkovateli cestovní služby v souvislosti s jejím odřeknutím.
- 2.5. **Stornofaktura** je doklad vystavený zprostředkovatelem cestovní služby o písemném zrušení služby s datem zrušení a částkou stornovacího poplatku.
- 2.6. **Zprostředkovatelem cestovní služby** je jakákoliv cestovní kancelář nebo cestovní agentura či jiný prodejce cestovních služeb.
- 2.7. **Cestovní služba** je služba související s cestováním, turistikou nebo sportovní aktivitou.
- 2.8. **Značnou škodou na majetku** se rozumí škoda dosahující částky nejméně 500.000,- Kč.

Článek 3 Pojistná událost

- 3.1. Pojistnou událostí je zrušení cestovní služby, která byla písemně objednána, potvrzena a částečně nebo zcela zaplacená zprostředkovateli cestovní služby, z důvodu nahodilé skutečnosti, kterou je:
 - 3.1.1. vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, osoby jemu blízké nebo osoby spolucestující, které vyžadují z lékařského hlediska upoutání na lůžko nebo hospitalizaci,
 - 3.1.2. úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo spolucestujícího,
 - 3.1.3. značná škoda na majetku pojištěného nebo spolucestujícího, vzniklá v době trvání pojištění, která byla způsobena následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu.

Článek 4 Výluky z pojištění

- 4.1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě zrušení cesty:
 - 4.1.1. z důvodu ztráty zaměstnání, změny cestovních plánů nebo záměrů pojištěného nebo zprostředkovatele služby, nebo nezískal-li pojištěný vízum nebo nemohl čerpat dovolenou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak,
 - 4.1.2. z důvodů uvedených v článku 11 VPP a z důvodů geopolitické, klimatické, ekologické či epidemiologické situace v cílové zemi,

- 4.1.3. pro onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění, i když dosud nebylo léčeno
- 4.1.4. pro chronické onemocnění, které nebylo v době uzavření pojištění stabilizováno
- 4.1.5. pro následky úrazu, ke kterému došlo před sjednáním pojištění, i když dosud nebyly léčeny,
- 4.1.6. z důvodu kosmetických výkonů v oboru plastické chirurgie a jejich případných komplikací, reakce na očkování, z důvodu plánovaných operačních zákroků a vyšetření a z důvodu kontrolních vyšetření,
- 4.1.7. z důvodu změny zdravotního stavu, který nastal vlivem psychické poruchy nebo choroby včetně deprese nebo v důsledku požití alkoholu či návykových látek,
- 4.1.8. z důvodu těhotenství včetně zdravotních komplikací s ním souvisejících,
- 4.1.9. z důvodu úmyslného sebepoškození nebo pokusu o sebevraždu.
- 4.2. Do pojistného plnění se nezahrnují zaplacené náklady na:
 - letištní a bezpečnostní poplatky a taxy,
 - palivový příplatek,
 - poplatek za změnu a storno letenky nebo cestovní služby,
 - veškeré druhy pojištění,
 - poplatky za vízum.

Článek 5

Povinnosti v případě pojistné události

- 5.1. Při vzniku pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestu u zprostředkovatele cestovní služby neprodleně, nejpozději však nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu. Pokud z důvodu pozdního zrušení cesty dojde ke zvýšení stornovacích poplatků, je pojistitel povinen uhradit pojistné plnění jen v takové výši, na kterou by měl pojištěný nárok, kdyby cestu zrušil ve lhůtě uvedené ve větě první.
- 5.2. Zrušení cesty je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli na tiskopise „Oznámení škodné události“ (storno zájezdu), pokud tomuto oznámení nebrání vyšší moc. Současně je pojištěný povinen pojistiteli předat doklad stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (stornofakturu zprostředkovatele cestovní služby či účetní doklad o platbě a o vrácené či nevrácené částce stornopoplatku) a další doklady o zaplacených částkách. Na vyžádání pojistitele je povinen předložit kopii cestovní smlouvy a doklad o zaplacení.
- 5.3. Pojištěný je povinen doložit originály všech požadovaných dokladů.
- 5.4. Cesta musí být zrušena před jejím plánovaným počátkem.
- 5.1. Zruší-li pojištěný cestu pro vážné akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí osob uvedených v odst. 3.1.1. a 3.1.2., je povinen předat pojistiteli veškerou lékařskou a jinou dokumentaci potřebnou pro šetření pojistné události (článek 8 VPP). Zruší-li pojištěný cestu z ostatních důvodů uvedených v článku 3, je povinen předložit pojistiteli všechny potřebné dokumenty dokazující vznik pojistné události a vyhovět pojistiteli, pokud o některé další dokumenty požádá.