

INFORMACE ZÁJEMCI O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Ve smyslu § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění, Vám Allianz pojišťovna, a. s., sděluje jako zájemci o sjednání pojištění tyto důležité informace:

Obchodní firma a právní forma pojistitele

Allianz pojišťovna, a. s., IČ 47 11 59 71, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815

Adresa sídla pojistitele

Ke Štvanici 656/3, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404, 224 413 708

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu sídla pojistitele a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojistitel nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.

Jazyk, v němž lze smlouvu uzavřít

Český jazyk, není-li dohodnuto jinak.

Právo platné pro pojistnou smlouvu a příslušnost soudu

Pojistná smlouva cestovního pojištění se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR.

Definice cestovního pojištění

Cestovní pojištění je upraveno Pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, které tvoří Všeobecné pojistné podmínky, Zvláštní pojistné podmínky a Doplnkové pojistné podmínky a další ujednání pojistné smlouvy. Ve Zvláštních pojistných podmínkách jsou upravena jednotlivá pojistná rizika, která se v rámci cestovního pojištění pojišťují. Konkrétní cestovní pojištění se sjednává pojistnou smlouvou, jejíž nedílnou součástí jsou Pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Cestovní pojištění zpravidla zahrnuje pojištění těchto pojistných rizik: pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění doplňkových asistenčních služeb. Pojištění stornovacích poplatků lze sjednat samostatně. Pojištění léčebných výloh v zahraničí nelze sjednat pro cestovní pojištění v ČR.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojištění se sjednává nejméně na pojistnou dobu 3 dnů (minimální pojistné) a nejdéle na dobu jednoho roku. Minimální pojistné se neuplatňuje u ročních, pololetních sazeb pojistného a při pojištění 3 a více osob jednou pojistnou smlouvou, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného.

Pojištění pro Českou republiku začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem nástupu na tuzemskou cestu a končí návratem z pojištěné tuzemské cesty, nejpozději však uplynutím dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění do zahraničí začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění. Pojištění do zahraničí se nevztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.

Nároky z pojištění vznikají v souladu s pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění překročením hranice do nejbližší ciziny nebo nástupem cesty v ČR a zanikají v souladu s pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění překročením hranice do ČR nebo ukončením cesty v ČR. V případě letecké dopravy do zahraničí vznikají a zanikají nároky z pojištění okamžikem odbavení v ČR.

Informace o výši pojistného

jsou obsaženy v návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Výše pojistného závisí na sazbě, která bude v pojistné smlouvě sjednána; může být sjednána denní sazba (platí se za každý den pobytu v zahraničí), pololetní sazba (platí na dobu 6 měsíců, max. 185 dní) a roční sazba (platí na dobu 1 roku, max. 365, resp. 366 dní).

Způsoby a doba placení pojistného

Cestovní pojištění je pojištění se sjednaným jednorázovým pojistným, které je splatné nejpozději dnem uzavření smlouvy a platí se zpravidla v hotovosti. Při bezhotovostním placení je pojistné zaplacené dnem jeho připsání na účet pojistitele, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Bez zaplacení pojistného k uzavření pojistné smlouvy nedojde.

Způsoby zániku pojištění včetně práva na odstoupení od pojistné smlouvy

Zánik cestovního pojištění upravuje článek 12 Všeobecných pojistných podmínek a zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“). Při zániku smlouvy cestovního pojištění zanikají všechna pojistná rizika, která jsou jeho součástí, s výjimkou stornovacích poplatků, takže je nelze vypovědět nebo jinak ukončit samostatně. Pojištění stornovacích poplatků se v průběhu pojištění nedá měnit ani zrušit, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Při zániku pojistné smlouvy přede dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, vrátí pojistitel pojistné snížené zpravidla o poplatek za správu pojištění ve výši 120 Kč.

Pojistitel i pojistník mohou od pojistné smlouvy podle § 23 zákona odstoupit za těchto podmínek: Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém nebo úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za těchto podmínek i pojistník, jestliže pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.

Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na adresu pojistníka, pokud odstupuje pojistitel, a do sídla pojistitele, pokud odstupuje pojistník. Odstoupením se cestovní pojištění od počátku ruší s tím, že pojistník i pojistitel si vracejí vše, co si doposud vzájemně plnili. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou cestovního pojištění.

Zájemce o sjednání pojištění má právo žádat pojistitele o poskytnutí i dalších informací týkajících se pojištění.

Informace pro zájemce o sjednání cestovního pojištění na dálku jsou obsaženy v samostatném dokumentu.