

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Při pojistné události z pojištění stornovacích poplatků

Pokud z důvodu vážného akutního onemocnění nebo úrazu, příp. z důvodu hospitalizace, úmrtí nebo značné škody na majetku, jste nuceni zrušit vaši plánovanou cestu, uhradíme vám stornovací poplatky, které vznikly zrušením cesty. Cesta musí být zrušena u zprostředkovatele služby před jejím plánovaným počátkem.

Neprodleně zašlete pojišťovně Allianz "[Oznámení škodné události](#)", doklad stvrzující zaplacení stornopoplatků a další doklady o zaplacených částkách. Dále je nutno pojišťovně doložit vznik pojistné události - např. lékařskou dokumentací.

Podrobnosti postupu v případě pojistné události upravuje článek 5 "[Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění stornovacích poplatků](#)".

Článek 5

Povinnosti v případě pojistné události

- 5.1. Při vzniku pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestu u zprostředkovatele cestovní služby neprodleně, nejpozději však nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu. Pokud z důvodu pozdního zrušení cesty dojde ke zvýšení stornovacích poplatků, je pojistitel povinen uhradit pojistné plnění jen v takové výši, na kterou by měl pojištěný nárok, kdyby cestu zrušil ve lhůtě uvedené ve větě první.
- 5.2. Zrušení cesty je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli na tiskopise „Oznámení škodné události“(storno zájezdu), pokud tomuto oznámení nebrání vyšší moc. Současně je pojištěný povinen pojistiteli předat doklad stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (stornofakturu zprostředkovatele cestovní služby či účetní doklad o platbě a o vrácené či nevrácené částce stornopoplatku) a další doklady o zaplacených částkách. Na vyžádání pojistitele je povinen předložit kopii cestovní smlouvy a doklad o zaplacení.
- 5.3. Pojištěný je povinen doložit originály všech požadovaných dokladů.
- 5.4. Cesta musí být zrušena před jejím plánovaným počátkem.
- 5.1. Zruší-li pojištěný cestu pro vážné akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí osob uvedených v odst. 3.1.1. a 3.1.2., je povinen předat pojistiteli veškerou lékařskou a jinou dokumentaci potřebnou pro šetření pojistné události (článek 8 VPP). Zruší-li pojištěný cestu z ostatních důvodů uvedených v článku 3, je povinen předložit pojistiteli všechny potřebné dokumenty dokazující vznik pojistné události a vyhovět pojistiteli, pokud o některé další dokumenty požádá.