

POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

Toto je **výňatek ze Zvláštních pojistných podmínek Generali Pojišťovna, a. s. týkající se pojištění stornovacích poplatků zájezdů**. Tento výňatek je neoficiálním dokumentem určeným ke snadnější orientaci klientů Agentura Zájezdy.cz, a.s. Oficiálním textem jsou [Všeobecné a zvláštní pojistné podmínky pro cestovní pojištění \(VPP a ZPP EXP CEP 2011/01\)](#) vydané Generali Pojišťovna, a.s.

Článek 6 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

1. Nejpozději do dvou pracovních dnů nahlásit organizaci zprostředkovávající danou cestu událost, na kterou se vztahuje pojištění pro případ zrušení cesty ("Storno").
2. Předložit kopii dokladu o pracovní neschopnosti vč. kódu diagnózy (popř. lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a prognózy), nebo úmrtní list.
3. Předložit policejní hlášení nebo potvrzení místních orgánů, jsou-li příčinou zrušení cesty jiné než zdravotní důvody (majetková újma nebo osudové události).
4. Předložit doklady o zaplacení pojistného a cesty.

(Pozn.: Zákazníci Agentura Zájezdy.cz, a.s. doklad o zaplacení pojistného nepředkládají.)

5. Předložit potvrzení příslušné organizace (cestovní kancelář, dopravní společnost, ubytovací zařízení) o výši požadovaných stornovacích poplatků včetně přesného data stornování dané služby.

(Pozn.: Z tohoto důvodu je nutno cestu zrušit u pořádající cestovní kanceláře ještě před jejím plánovaným počátkem. Zrušení musí být provedeno tak, aby se dalo doložit. Nejlepší způsob je zrušení písemně doručit cestovní kanceláři nebo na naši adresu. V případě zrušení cesty těsně před odjezdem stačí i zaslání faxu nebo alespoň e-mailu. Zrušit cestu předem je nutné, i když začíná mimo pracovní den.)

[Formulář pro Ohlášení škodné události z cestovního pojištění \(.pdf\)](#)