

ČÁST I. - VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

(dále jen „VPP“)

Článek 1

Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek se rozumí:

- 1.1. **pojistnou událostí** nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštních pojistných podmínkách (dále jen „ZPP“), se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění; nahodilou skutečností je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku,
- 1.2. **pojistnou dobou** doba, na kterou bylo některé z pojištění sjednáno,
- 1.3. **pojistitelem** Allianz pojišťovna, a. s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona,
- 1.4. **pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je podle této smlouvy povinna platit pojistné,
- 1.5. **pojištěným** fyzická osoba, které v případě pojistné události vzniká právo na pojistné plnění,
- 1.6. **oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (pojištěný, obmyšlená osoba, popř. osoba uvedená v § 51 odst. 3 zákona),
- 1.7. **obmyšleným** osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného,
- 1.8. **skupinovým pojištěním** pojištění osob, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa,
- 1.9. **pojistným nebezpečím** možná příčina vzniku pojistné události,
- 1.10. **pojistným rizikem** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím,
- 1.11. **pojistnou částkou** částka sjednaná v pojistné smlouvě, která má být v případě vzniku pojistné události pojistitelem vyplacena; **limitem pojistného plnění** horní hranice pojistného plnění sjednaná v pojistné smlouvě v případě, že v době sjednání pojištění nelze určit pojistnou částku,
- 1.12. **pojistným úplatem** za pojištění,
- 1.13. **minimálním pojistným** sazba za první 3 dny pojištění, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak,
- 1.14. **pojistným obdobím** časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné,
- 1.15. **jednorázovým pojistným** pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno; platí se ve výši denní, půlroční nebo roční sazby; **běžným pojistným** pojistné stanovené u skupinového pojištění za pojistné období,
- 1.16. **pojištěním škodovým** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události; **pojištěním obnosovým** pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody; u každého z pojištění uvedeného v ZPP je stanoveno, zda jde o pojištění škodové nebo obnosové,
- 1.17. **pojišťovacím zprostředkovatelem** fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících; postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva

- a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojišťovacích událostí,
- 1.18. **pojištěním cizího rizika** pojištění, které uzavírá pojistník na pojistné riziko pojištěného, který je odlišnou osobou od pojistníka,
 - 1.19. pojistnou smlouvou uzavřenou formou **obchodu na dálku** pojistná smlouva uzavřená s výhradním použitím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku,
 - 1.20. **repatriací** převoz zraněného nebo nemocného sanitkou či letadlem do České republiky nebo převoz tělesných ostatků pojištěného v případě jeho úmrtí,
 - 1.21. **trvalým nosičem dat** nástroj, který umožňuje uchování informací tak, aby mohly být k dispozici během doby přiměřené účelu informace, a reprodukci těchto informací v nezměněné podobě,
 - 1.22. **poplatkem za správu pojištění** úhrada nákladů pojistitele spojená s vystavením a správou pojistné smlouvy, jehož výše je dohodnuta v pojistné smlouvě,
 - 1.23. **pojištěním do zahraničí** pojištění sjednané pro cesty mimo Českou republiku,
 - 1.24. **pojištěním pro Českou republiku** pojištění sjednané pro cesty v České republice,
 - 1.25. **pracovní cestou** pracovní cesta ve smyslu zákoníku práce a zákona o cestovních náhradách, v platném znění,
 - 1.26. **turistickou cestou** rekreační a poznávací cesty a pobyty, studijní pobyty a stáže,
 - 1.27. **sportovní cestou** cílené provozování sportu a pohybové činnosti v rámci aktivního odpočinku nebo provozování sportu při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců a veškerá příprava k této činnosti,
 - 1.28. **asistenčními službami** okamžitě dostupná pomoc zabezpečovaná na základě pověření pojistitele a poskytovaná osobám oprávněným podle pojistné smlouvy, které se dostanou během cestování nebo při pobytu mimo místo svého bydliště v důsledku pojistné události do nesnáží,
 - 1.29. **vstupním věkem pojištěného** rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného,
 - 1.30. **hrubou nedbalostí** takové zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti, porušení právních předpisů nebo předpisů vydaných na základě nich, anebo smluvně převzatých povinností, jehož důsledkem byl vznik škody nebo zvětšení jejích následků (např. porušení pravidel silničního provozu); hrubou nedbalostí je vždy takové jednání pojištěného, které bylo příčinou vzniku škodné události a pro které byl pojištěný pravomocně odsouzen pro nedbalostní trestný čin.

Článek 2

Rozsah a územní platnost pojištění

- 2.1. Cestovní pojištění lze sjednat pro cesty do zahraničí nebo pro cesty v České republice; konkrétní pojištění platí pro území sjednané v pojistné smlouvě (odstavec 2.5.).
- 2.2. Pojištěny jsou osoby uvedené jmenovitě v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky. Cizí státní příslušník může být pojistníkem jen v případě, pokud má bydliště v ČR, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.4. Pojištění léčebných výloh v zahraničí se nevztahuje na cesty v České republice a na území státu, kde je pojištěný zařazen do systému zdravotní péče (účastníkem veřejného zdravotního pojištění). V případě repatriace pojištěného zajistí asistenční služba zpětný transport do České republiky.
- 2.5. Pojištění sjednané pro:
 - 2.5.1. zónu 3 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky,

- 2.5.2. zónu 4 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Slovenské republiky,
- 2.5.3. zónu 5 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku a na území Irské republiky, a na pobyt v tranzitních zemích (Spolková republika Německo, Francie, Nizozemí, Belgie a Lucembursko), který nesmí překročit 48 hodin,
- 2.5.4. zónu 6 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Evropy (vyjma České republiky) a následujících států: Alžírsko, Egypt, Izraele, Maroka, Tunisko; u Portugalska včetně Azorských ostrovů a Madeiry, u Španělska včetně Baleárských a Kanárských ostrovů, u Ruska v jeho evropské části a u Turecka v jeho evropské i asijské části,
- 2.5.5. zónu 7 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa kromě Spojených států amerických a České republiky,
- 2.5.6. zónu 8 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa, kromě České republiky.
- 2.6. Pojištění do zahraničí se nevztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
- 2.7. Pro dlouhodobé tarify typu Baby karta, Studentinvest a program Zdraví platí zpravidla speciální ujednání vydaná k příslušné smlouvě.

Článek 3

Vznik a změny pojištění, doba trvání a konec pojištění, potvrzení o uzavření pojištění

- 3.1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, jinak je neplatná; totéž platí i pro změny pojistné smlouvy.
- 3.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného pojistiteli, které je podmínkou vzniku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto nebo v pojistných podmínkách stanoveno jinak.
- 3.3. Pojištění lze sjednat nejméně na pojistnou dobu 3 dnů (minimální pojistné) a nejdéle na dobu jednoho roku, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.4. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, a to i v případě, že pojistná smlouva byla uzavřena formou obchodu na dálku.
- 3.5. Pojištění do zahraničí začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a okamžikem překročení státní hranice České republiky do zahraničí. Pojištění do zahraničí končí uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění a překročením státní hranice do České republiky. V případě letecké přepravy do zahraničí začíná pojištění okamžikem odbavení na letišti při každém odletu a končí odbavením na letišti při každém příletu do České republiky i v případě, že sjednaná doba pojištění ještě neuplynula, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.6. Pojištění pro Českou republiku začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem nástupu cesty a končí návratem z pojištěné cesty, nejpozději však uplynutím dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 3.7. V případě, že je datum počátku pojištění uvedené v pojistné smlouvě totožné s datem uzavření pojistné smlouvy, pojištění vzniká dnem a hodinou zaplacení pojistného pojistiteli ve výši uvedené v pojistné smlouvě. V tomto případě se na pojistné smlouvě uvede rovněž hodina a minuta uzavření pojistné smlouvy.
- 3.8. Pojištění stornovacích poplatků začíná zaplacením pojistného (odstavec 4.1.) a zaniká dnem, který je v pojistné smlouvě označen jako počátek pojištění nebo vyplacením pojistného plnění z tohoto pojištění.

- 3.9. Při zániku smlouvy cestovního pojištění zanikají všechna pojistná rizika, která jsou jeho součástí, kromě stornovacích poplatků, takže je nelze vypovědět nebo jinak ukončit samostatně (s výjimkou odst. 12.3.4. VPP).
- 3.10. Ustanovení zákona, které upravuje přerušování pojištění, pokud nebylo pojistné zapláceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti, se pro toto pojištění nepoužije.
- 3.11. Pojištění s denní sazbou lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Pojištění s pololetní a roční sazbou nelze prodloužit, ale lze sjednat novou pojistnou smlouvu.
- 3.12. Změny pojištění jsou účinné dnem, ve kterém byl návrh na změnu pojištění pojistitelem přijat.

Článek 4 **Pojistné a jeho výše**

- 4.1. Cestovní pojištění je pojištění se sjednaným jednorázovým pojistným s výjimkou skupinového pojištění, které je sjednáno s běžným pojistným. Jednorázové pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy a platí se zpravidla v hotovosti. Pojistné je zapláceno dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti, pokud není v Doplňkových pojistných podmínkách dohodnuto jinak.
Při bezhotovostním placení je pojistné zapláceno dnem jeho připsání na účet pojistitele nebo zprostředkovatele (pokud je oprávněn k jeho přijetí).
Pokud je u bezhotovostního převodu datum počátku pojištění shodné s datem splatnosti pojistného, rozumí se zaplacením pojistného již podání platebního příkazu z účtu pojistníka na účet pojistitele nebo zprostředkovatele, pokud je oprávněn k jeho přijetí.
Pojistník je na požádání pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele povinen prokázat, že pojistné zaplatil (např. předložením kopie výpisu z účtu).
- 4.2. Výše pojistného je závislá na vstupním věku pojištěného, sazbě pojistného, zóně pobytu, délce pobytu a povaze pojistného rizika.
- 4.3. Pokud je pojištění sjednáno pro děti, které v době počátku pojištění dosáhnou věku 15 let, platí pro ně až do konce kalendářního roku, ve kterém tohoto věku dosáhnou, denní sazba pojistného snižená o 50 % (dětská sazba pojistného).
- 4.4. Pojištěným starším 70 let se k denní, pololetní i roční sazbě připočítává 100 % přírážka; pokud je však počátek pojištění v kalendářním roce, ve kterém pojištěná osoba dosáhne 70 let, platí pro ni až do konce daného kalendářního roku, resp. do konce pojistné doby uvedené ve smlouvě, sazba bez přírážky.
- 4.5. Dospělí a děti do 15 let mají stejnou roční a pololetní sazbu pojistného.
- 4.6. Pokud dojde k zániku pojištění před jeho počátkem (odstavce 3.5. až 3.7.), vrátí pojistitel pojistné snížené zpravidla o poplatek za správu pojištění.
- 4.7. Minimální pojistné se neuplatňuje u ročních a pololetních sazeb pojistného a při pojištění 3 a více osob jednou pojistnou smlouvou.
- 4.8. K pojištění za denní, pololetní a roční sazbu pojistného lze sjednat připojištění zavazadel s limitem pojistného plnění 50.000,- Kč, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak

Článek 5 **Sazby pojistného**

- 5.1. Pro sjednání cestovního pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, platí tyto sazby:

- denní – pojištění platí pouze pro cesty o délce nejvýše 120 dní pro zónu 3, 4 a 6; 90 dní pro zónu 7 a 8,
pololetní – pojištění na dobu 6 měsíců, nejvýše však 185 dní, roční – pojištění na dobu nejvýše 365 resp. 366 dní.
- 5.2. Cestovní pojištění s pololetní a roční sazbou se vztahuje na nepřetržitý pobyt i na opakované krátkodobé cesty.
- 5.3. Pojištění stornovacích poplatků lze sjednat s pojistným ve výši procentní částky z ceny poskytnuté služby (např. zájezd, pobyt, letenka, jízdenka).

Článek 6 **Pojištění sportovních aktivit**

- 6.1. Cestovní pojištění bez navýšení základních sazeb se v rámci aktivního odpočinku nebo organizovaných soutěží amatérských či profesionálních sportovců a veškeré přípravy k této činnosti vztahuje na provozování sportů: aerobic, airsoft, aquaerobic, badminton, biatlon, boccia, bouldering, bowling, bridge, bruslení na ledě, bublík, buggykiting, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, dětské tábory bez sportovního zaměření a se sportovním zaměřením ze skupiny v odst. 6.1., dragboat, fitness a bodybuilding, florbal, footbag, frisbee, goalball, golf, hasičský sport a cvičení záchranných sborů, horské kolo (ne sjezd), cheerleaders, in-line bruslení, jóga a cvičení pro zdraví, kickbox – aerobic, kiteboarding, kitesurfing, koloběh, kolová, kriket, kulečník, kulturistika, kuželky, lakros, lanové aktivity (nízké 1,5 m, vysoké 8-10 m) s proškoleným personálem, lukostřelba, metaná, moderní gymnastika, monoski, motokáry pro půjčovny; na vyznačených trasách – boby, běh na lyžích, lyžování, mountboarding, saně, snowboarding, snowtubbing; nohejbal, orientační běh, parasailing, petanque, plavání, plážový volejbal, psí spřežení, radiový orientační běh, rybolov ze člunu, sálová kopaná, severská kombinace, showdown, silniční běh, skiatlon, slalom na lyžích, snowkiting, spinning, sportovní rybaření, sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně), squash, stolní fotbal, stolní hokej, stolní společenské hry, stolní tenis, synchronizované plavání, šachy, šerm sportovní (klasický), šípky, šnorchlování, tanec společenský, tenis, tchoukball, trekking, veslování, vodní pólo, vysokohorská turistika bez horolezeckého náčiní, přechod po značených trasách včetně přechodu po značených trasách ledovcových polí (bez použití způsobu „Via ferrata“ – cesty prostupující obtížný skalnatý terén s možností jištění k ocelovému lanu kotvenému do skály. Klasifikace obtížnosti A,B,C,D,E, kde A značí nejnižší obtížnost, E – nejvyšší obtížnost), zorbing, žonglování (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a na další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti.
- 6.2. V rámci aktivního odpočinku nebo organizovaných soutěží amatérských či profesionálních sportovců a veškeré přípravy k této činnosti lze sjednat připojištění pro následující rizikové sporty: aeriáls, aerotrim, aikido, akrobatické lyžování, akrobatický rokenrol, americký fotbal, atletika včetně skoku o tyči a pěti, sedmi a desetiboje, baseball, basketbal, bikros, bojové sporty, box, cyklokros, dětské tábory a soustředění se sportovním zaměřením sportů s přírůžkou ze skupiny v odst. 6.2., dostihy koňské, duatlon, fly fox, fotbal, házená, historický šerm (bojový), hokejbal, jachting, jezdecké sporty, jízda na „U“ rampě (in-line, skateboard, lyže), judo, kajak, kanoe, karate, kayakrafting, kickbox, kladderung, korfbal, krasobruslení, krasojízda, kvadriatlon, lední hokej, lezení v ledu po umělé stěně (icebreaker), lov sportovní, minibike, moguls, motokáry závodní, paintball, podvodní ragby, potápění, pozemní hokej, rafting a sporty obdobné, ragby, rope jumping, rychlobruslení in-line, rychlobruslení na ledě, safari, silový trojboj, skateboarding, skeleton, skiboby, skikros, skoky a lety na lyžích, skoky do vody, skoky na laně (bungee jumping),

skoky na trampolíně bez jištění, sledge hokej, sněžný skútr – sjezd, snowtrampoline, softbal, soutěžní jízdy auto-motoveteránů, sportovní boby v koridorech, sportovní gymnastika, sportovní saně v koridorech, streetluge, synchronizované skoky do vody (hloubka bazénu 5 a více metrů), taekwondo, triatlon, vodní lyžování, vodní skútr, volejbal, vysokohorská turistika s překonáváním „Via ferrata A“ po značených trasách i přes ledovcová pole bez horolezeckého náčiní; vzpírání, wakeboarding, wallyball, windsurfing, zápas řeckořímský, železný muž a pro další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti.

- 6.3. V rámci cestovního pojištění nelze sjednat připojištění k následujícím rizikovým sportům a sportovním aktivitám srovnatelné rizikovosti, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak: alpinismus, base jump, buildering, canyoning, dragster, extrémní výpravy, formule 3000, fourcross, freeride, freeskiing, freestyle, heliskiing, high jump (extrémní skoky do vody), horolezectví, letecké sporty, lezení po ledopádech; mimo značené trasy – boby, běh na lyžích, lyžování, mountboarding, saně, snowboarding, snowtubbing; motokros, paragliding a závěsné létání (rogalo), parašutismus, plochá dráha, sjezd na horských kolech, skialpinismus, skiextrém, skitouring, skútskating, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, speleologie, sporty spojené s užíváním motorového dopravního prostředku, swing jumping, tandemový seskok, vysokohorská turistika (použití způsobu Via ferrata B-D a náročnější, mimo značené trasy, při použití horolezeckého náčiní – pro zařazení do skupiny odst. 6.3 stačí splnění jedné podmínky), wrestling.
- 6.4. O rizikovosti sportovních aktivit pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 6.5. Pojištění sportovních aktivit dle článku 6, odst. 6.1. a 6.2. se vztahuje na všechna rizika sjednaná v pojistné smlouvě s pojistným plněním do výše limitů a pojistné částky úrazového pojištění dle zvláštních pojistných podmínek.
- 6.6. Pojištěný je povinen při provozování sportovní činnosti dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek. V případě porušení této povinnosti nebo provozování bez patřičného oprávnění je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 6.7. Připojištění sportovních aktivit dle odst. 6.2. lze sjednat pro denní, pololetní a roční sazbu pojistného pro osoby do 70 let s výjimkou případů, kdy má pojištěná osoba nárok na pojistné bez přirážky dle odst. 4. 4.
- 6.8. Veškerá omezení v souvislosti se sportovními aktivitami jsou uvedena v jednotlivých ZPP.

Článek 7

Základní povinnosti účastníků pojištění při uzavírání pojistné smlouvy

- 7.1. Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění.
- 7.2. Stejnou povinnost jako v odstavci 7.1. má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému; jménem pojistitele může tuto povinnost plnit též pojišťovací zprostředkovatel.
- 7.3. V případě pojištění cizího rizika (odstavec 1.18.) je pojistník povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného rizika.
- 7.4. Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, resp. jeho asistenční službě, že uzavřel další pojištění obdobné cestovnímu pojištění na obdobné pojistné nebezpečí a pojistné riziko u jiného pojistitele, sdělit jeho obchodní firmu a výši pojistné částky.

Článek 8

Práva a povinnosti účastníků pojištění v souvislosti s pojistnou událostí, pojistné plnění a jeho splatnost, povinnost součinnosti s pojistitelem

- 8.1. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě nebo stanoveným v ZPP. Není-li pojistník současně pojištěným, má tuto povinnost pojištěný; je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba (viz. odstavec 1.6.).
- 8.2. Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
- 8.3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření podle odstavce 8.2. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 8.4. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla tato událost podle odstavce 8.1. oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůta uvedená v první větě neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby pojistníka nebo pojištěného.
- 8.5. Pokud byly náklady šetření podle odstavce 8.2. vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností oprávněných osob nebo pojistníka, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
- 8.6. Pokud pojistník nebo oprávněná osoba zjistí po pojistné události nebo po výplatě plnění pojistitele, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli; na pojistitele vlastnictví nalezeného majetku nepřechází. V případě, že již oprávněná osoba obdržela pojistné plnění za tento majetek, je povinna je vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých na tomto majetku v době, kdy byla zbavena možnosti s ním nakládat.
- 8.7. Pojištěný je povinen během trvání pojištění dbát, aby pojistná událost nenastala, a učinit veškerá možná opatření k odvrácení hrozícího vzniku pojistné události nebo ke zmírnění jejích následků.
- 8.8. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli při šetření pojistné události veškerou potřebnou součinnost a úkony vyžádané pojistitelem provést bez zbytečného prodlení.
- 8.9. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele zprostit třetí osobu (zejména lékaře) mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s pojistnou událostí.
- 8.10. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření pojistné události
- 8.11. Povinností pojištěného je zabezpečit, aby právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, které mu vzniklo vůči třetí osobě, přešlo na pojistitele.
- 8.12. Pojistné plnění určené subjektu s bydlištěm nebo sídlem v České republice je splatné v Kč.
- 8.13. Pojištěný je povinen postupovat tak, aby právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu vzniklo vůči třetí osobě, mohl uplatnit pojistitel.

Článek 9

Hranice pojistného plnění, spoluúčast

- 9.1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné plnění pojistitele omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- 9.2. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud výše škody nepřesáhne hranici stanovenou v pojistné smlouvě. Lze také dohodnout, že se oprávněná osoba bude podílet na úhradě vzniklé škody způsobem stanoveným v pojistné smlouvě (spoluúčast); spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě se odečítá od celkového pojistného plnění.
- 9.3. Hranice pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 10

Snížení pojistného plnění následkem porušení povinností

- 10.1. Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně, těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, anebo znemožnilo předložení dokladů o tom, že ke vzniku škody došlo pojistnou událostí ve smyslu těchto pojistných podmínek, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 10.2. Ke snížení pojistného plnění podle odst. 10.1. přistoupí pojistitel vždy, pokud byl vznik a rozsah pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců.

Článek 11

Výluky z pojistného plnění

- 11.1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v ZPP pro příslušná pojištění.
- 11.2. Oprávněná osoba nemá právo na pojistné plnění, jestliže pojistnou událost způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba.
- 11.3. Pojištění se nevztahuje na pojistné události, jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat, nebo o nichž bylo známo, že nastanou, již při sjednání pojistné smlouvy.
- 11.4. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následky škod vzniklých válkou, invazí, činností zahraničního nepřítele, vojenskými, námořnickými a vzdušnými akcemi (jakýkoli druh rychlého nasazení, bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoli), občanskou válkou, terorismem (to neplatí pro pojištění léčebných výloh v zahraničí), vojenskou či uzurpovanou mocí, zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de iure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu a na škody způsobené jaderným zářením, nepřipustným uvolněním radioaktivních látek nebo ionizujícího záření do životního prostředí, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Pojištění se nevztahuje také na škodu vzniklou v důsledku jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, narkotik a jiných omamných látek nebo zneužití léků.
- 11.5. Pojištění se nevztahuje na rizikové činnosti: pyrotechnické, jeskyňářské, krotitelské, kaskadérské, artistické a na výkon vojenského povolání nebo povolání člena policejní složky, pokud ve smlouvě není dohodnuto jinak.

- 11.6. Nastane-li pojistná událost při provozování některého ze sportů uvedených v odst. 6.2., aniž bylo uhrazeno pojistné s odpovídající přírážkou, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění.
- 11.7. Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou při provozování některého ze sportů uvedených v odst. 6.3., pokud ve smlouvě není dohodnuto jinak.

Článek 12 **Zánik pojištění**

- 12.1. **Uplynutí doby** – Pojištění do zahraničí zaniká uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků. Pojištění pro ČR končí návratem z pojištěné cesty, nejpozději však uplynutím dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 12.2. **Nezaplacení pojistného** – V případě, že není zaplaceno pojistné sjednané u skupinového pojištění (odstavec 1.8.) ke dni jeho splatnosti, může pojistitel zaslat pojistníkovi upomínku, ve které stanoví lhůtu k zaplacení pojistného nebo jeho části. Pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí této lhůty. Upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného a musí být pojistníkovi doručena; lhůtu podle věty první lze před jejím uplynutím písemnou dohodou prodloužit.
- 12.3. **Dohoda** – Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná; písemná forma je zachována i tehdy, jestliže návrh dohody a její přijetí je na různých listech. Dohoda může však vycházet jen z těchto zásad :
- 12.3.1. pokud má pojištění u denních, pololetních i ročních sazeb zaniknout na základě návrhu pojistníka podaného před počátkem pojištění a pojistitel na tento návrh přistoupí, vrátí pojistníkovi zaplacené pojistné snížené zpravidla o poplatek za správu pojištění (odstavec 1.22.), pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak; v případě zániku pojištění jen u některých osob uvedených na smlouvě vrací pojistitel celé pojistné za tyto osoby,
- 12.3.2. pokud má pojištění zaniknout na základě návrhu pojistníka podaného po počátku pojištění a pojistitel na tento návrh přistoupí, může toto pojištění zaniknout nejdříve ke dni doručení návrhu dohody pojistiteli. Zanikne-li pojištění na základě žádosti pojištěného nebo pojistníka u denních sazeb cestovního pojištění s minimálním pojistným v prvních 3 dnech pojištění, pojistitel si strhává minimální pojistné za každou osobu uvedenou na smlouvě, která má být z pojištění vyloučena. Pokud k zániku dojde 4. a každý další den nebo se jedná o smlouvu bez minimálního pojistného, pojistitel vrací celkové nespotřebované pojistné za osoby, které mají být z pojištění vyloučeny. U pololetních a ročních sazeb cestovního pojištění je možno podat návrh nejpozději do 2 měsíců od počátku pojištění uvedeného na pojistné smlouvě; je-li u pololetní sazby cestovního pojištění podán takový návrh do 1 měsíce od počátku pojištění, vrátí pojistitel nespotřebované pojistné za 5 měsíců a je-li podán návrh do 2 měsíců, vrátí nespotřebované pojistné za 4 měsíce; je-li u roční sazby cestovního pojištění podán takový návrh do 1 měsíce od počátku pojištění, vrátí pojistitel nespotřebované pojistné za 11 měsíců a je-li podán návrh do 2 měsíců, vrátí nespotřebované pojistné za 10 měsíců,
- 12.3.3. pokud byl pojistníkem návrh na zánik pojištění podán před nebo po zahájení šetření pojistné události (odstavec 8.2.), příp. po vyplacení pojistného plnění ze škody, nevzniká pojistníkovi nárok na vrácení pojistného,

- 12.3.4. návrh na uzavření dohody o zániku pojištění stornovacích poplatků může pojistník podat nejpozději 1 den před tím, než pojištěnému vznikne podle podmínek uzavřené cestovní smlouvy povinnost zaplatit cestovní kanceláři stornovací poplatky.
- 12.4. Pojištění může zaniknout i z jiných důvodů uvedených v zákoně o pojistné smlouvě.

Článek 13

Vyřizování stížností

Stížnosti účastníků pojištění osob se doručují na adresu pojistitele uvedenou v pojistné smlouvě a vyřizují se písemnou formou, pokud se účastníci pojištění osob nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.

Článek 14

Účel zpracovávání osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon č. 101“)

- 14.1. Jméno, popř. jména, příjmení, adresa bydliště, rodné číslo nebo datum narození, popř. obchodní firma pojistníka nebo pojištěného (dále též „subjekt údajů“) jsou z hlediska zákona č. 101 osobními údaji, avšak ze smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona vyplývá, že ke zpracovávání těchto osobních údajů pojistitelem, který je z hlediska zákona č. 101 současně správcem a zpracovatelem osobních údajů, není třeba souhlasu subjektu údajů.
- 14.2. S ohledem na charakter cestovního pojištění může však pojistitel zadat provedení likvidace pojistné události, anebo provedení šetření pojistné události zcela nebo zčásti jinému správci osobních údajů, který je expertem v oblasti, ve které se pojistná událost stala, přičemž tento správce osobních údajů se dozví osobní údaje subjektu údajů. Pokud subjekt údajů s tímto postupem nebude souhlasit, musí svůj nesouhlas učinit písemně a doručit pojistiteli.
- 14.3. Z ustanovení § 50 zákona vyplývá pro pojistitele právo na údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo o příčině smrti pojištěného v případech, kdy je to nutné z hlediska pojištění, která jsou součástí cestovního pojištění dle úvodních ustanovení odst. 5 těchto pojistných podmínek. Údaje o zdravotním stavu pojištěného jsou z hlediska zákona č. 101 tzv. osobními citlivými údaji, k jejichž zpracovávání potřebuje správce osobních údajů souhlas pojištěného (nebo jeho zákonného zástupce), neboť účelem zpracování osobních údajů o zdravotním stavu pojištěného je v cestovním pojištění nutnost potvrzení vzniku pojistných událostí a existence okolností, za kterých k nim došlo; souhlas subjektu údajů je vydán podpisem pojistné smlouvy, nejpozději však písemným uplatněním pojistné události z pojištění, která jsou součástí cestovního pojištění dle úvodních ustanovení odst. 5 těchto pojistných podmínek. Pokud by tento souhlas nebyl vydán nebo by byl dříve vydaný souhlas odvolán a nebylo by proto možno provádět šetření pojistné události, neběží lhůta uvedená v odstavci 8.4.

Článek 15

Doručování

- 15.1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, které zasílá pojistitel pojistníkovi a oprávněným osobám a pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli. Pojistníkovi zasílá pojistitel zásilku na jeho poslední známou adresu a oprávněným osobám na tu adresu, kterou písemně pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli sdělili. Pojistník a oprávněné osoby zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se

- provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
- 15.2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na jeho účet nebo dnem, kdy bylo její přijetí v hotovosti pojistitelem potvrzeno.
- 15.3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastižen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenou dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná pro změnu adresy, kterou adresát pojistiteli neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že zásilku nemohl vyzvednout nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence jejím předáním držiteli poštovní licence.
- 15.4. Doručování podle odstavců 15.2. a 15.3. se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenou jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
- 15.5. Zasílání písemností prováděné telegraficky (dálnopisem), faxem nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odstavce 15.2. a první věty odstavce 15.3. je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).
- 15.6. Oznámí-li pojistník přechodnou změnu své adresy anebo adresu, kam mu mají být zásilky zasílány po dobu, po kterou se nebude na trvalé adrese zdržovat (bude např. v cizině), zasílá pojistitel zásilky na tyto adresy; obdobně pojistitel postupuje i pokud jde o oznámení takové změny oprávněnou osobou. Na písemnou žádost pojistníka nebo oprávněné osoby je pojistitel povinen zasílat zásilky i na adresu v cizině uvedenou v žádosti.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

- 16.1. Cestovní pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Totéž platí pro pojištěná rizika umístěná v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.
- 16.2. Tyto pojistné podmínky nabývají platnosti dne 1. prosince 2006.