



Výňatek z pojistných podmínek společnosti Generali Pojišťovna, a. s. týkající se pojištění stornovacích poplatků zájezdů.

Tento výňatek je neoficiálním dokumentem určeným ke snadnější orientaci klientů Agentura Zájezdy.cz, a.s. Oficiálním textem jsou [Všeobecné a zvláštní pojistné podmínky pro cestovní pojištění \(VPP a ZPP EXP CEP 2011/01\)](#) vydané Generali Pojišťovna, a.s. a [Odchyly od VPP a ZPP EXP CEP 2011/01](#) stanovené Pojistnou smlouvou číslo 3 2916 00 000 ze dne 22. 5. 2009.

VI. Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zrušení cesty (ZPP CEP ZC/PC)

Článek 1

Předmět pojištění

1. U produktu „Storno“ se z pojištění poskytuje náhrada nevratných nákladů, které musel pojištěný vynaložit v souvislosti se zrušením cesty organizované cestovní kanceláří či dopravní společností nebo náklady, které vynaložil na ubytování.

2. Za výše uvedené náklady se považují:

- a) náklady na letenku, jízdenku, nebo jiný dopravní prostředek;
- b) náklady na pobyt v hotelu, rekreačním objektu nebo jiném podobném středisku.

Článek 2

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v případě zrušení cesty („Storno“) je:

- a) vážné akutní onemocnění nebo vážný úraz (kdy je nutná hospitalizace nebo upoutání na lůžko či karanténa) pojištěného, k němuž došlo v době trvání pojištění, nebo když v důsledku tohoto onemocnění či úrazu nemůže nastoupit jeden z pojištěných uvedených na společné pojistné smlouvě plánovanou cestu; vztahuje se na celkově max. 5 osob; neplatí pro hromadné pojistné smlouvy; za pojistnou událost se však nepovažují zdravotní komplikace v důsledku těhotenství, které bylo zjištěné nebo zjištěné před sjednáním pojištění, a chronická onemocnění některé z pojištěných osob existující již před sjednáním pojištění;
- b) smrt manžela, resp. manželky, dětí, rodičů jednoho z pojištěných uvedených na společné pojistné smlouvě, k níž došlo v době trvání pojištění, nejdříve však 3 týdny před počátkem cesty (max. 5 osob, neplatí pro hromadné pojistné smlouvy);
- c) krádež nebo vloupání do místa trvalého bydliště anebo do podniku, který je ve vlastnictví jednoho z pojištěných uvedených na společné pojistné smlouvě (max. 5 osob, neplatí pro hromadné pojistné smlouvy), k níž došlo v době trvání pojištění, nejdříve však 7 dní před počátkem cesty;
- d) živelná pohroma v oblasti trvalého bydliště jednoho z pojištěných uvedených na společné pojistné smlouvě (max. 5 osob, neplatí pro hromadné pojistné smlouvy), pokud v důsledku této skutečnosti pojištěný nemůže nastoupit plánovanou cestu; k živelné pohromě musí dojít v době trvání pojištění, nejdříve však 14 dní před počátkem cesty;

(Pozn.: Dle odchyly stanovené Pojistnou smlouvou se všude tam, kde je v ZPP CEP ZC/PC uvedeno, že se pojistná událost „jednoho z pojištěných uvedených na společné pojistné smlouvě vztahuje na celkově max. 5 osob; neplatí pro hromadné pojistné smlouvy“ rozumí se tím, že se pojistná událost jednoho z pojištěných uvedených na společné cestovní smlouvě vztahuje na celkově max. 5 osob. Pojistné události uvedené v odst. 1 písm. e) a v odst. 2 jsou pojištěny pouze v případě zakoupení přípojištění „Storno plus“.)

Článek 3

Počátek a konec pojištění

1. Počátek a konec pojištění v případě pojištění zrušení cesty: pojištění začíná platit dnem a hodinou uzavření pojištění a končí nastoupením nebo zrušením dané cesty pojištěným.
2. *(bez relevantního textu)*
3. Pojištění zrušení cesty musí být uzavřeno před nebo současně se zaplacením poslední splátky, resp. plným zaplacením cesty.

Článek 4

Pojistná částka

Pojištění se sjednává na pojistnou částku na jednu pojistnou událost za jednoho pojištěného. V případě pojistné události pojistitel poskytuje 80 % nákladů skutečně vzniklých pojištěnému max. však do výše pojistné částky. *(Pozn.: Dle odchylky stanovené Pojistnou smlouvou není pojistná částka omezena.)*

Článek 5

Pojistné a stanovení jeho výše

Pojistné pro produkt "Storno" a "Storno plus" se stanoví jako procentuelní podíl z ceny zájezdu, jízdenky, letenky či ubytovacích služeb pojištěného a je uvedeno v pojistné smlouvě. Výše pojistného se zaokrouhluje na celé koruny. *(Pozn.: Pojistné hradí za svého zákazníka Agentura Zájezdy.cz, a.s.)*

Článek 6

Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

1. Do dvou pracovních dnů nahlásit organizaci zprostředkovávající danou cestu událost, na kterou se vztahuje pojištění pro případ zrušení cesty ("Storno").
2. Předložit kopii dokladu o pracovní neschopnosti vč. kódu diagnózy (popř. lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a prognózy), nebo úmrtní list.
3. Předložit policejní hlášení nebo potvrzení místních orgánů, jsou-li příčinou zrušení cesty jiné než zdravotní důvody (majetková újma nebo osudové události).
4. Předložit doklady o zaplacení pojistného a cesty.
(Pozn.: Zákazníci Agentura Zájezdy.cz, a.s. doklad o zaplacení pojistného nepředkládají.)
5. Předložit potvrzení příslušné organizace (cestovní kancelář, dopravní společnost, ubytovací zařízení) o výši požadovaných stornovacích poplatků včetně přesného data stornování dané služby.
(Pozn.: Z tohoto důvodu je nutno cestu zrušit u pořádající cestovní kanceláře ještě před jejím plánovaným počátkem. Zrušení musí být provedeno tak, aby se dalo doložit. Nejlepší způsob je zrušení písemně doručit cestovní kanceláři nebo na naši adresu. V případě zrušení cesty těsně před odjezdem stačí i zaslání faxu nebo alespoň e-mailu. Zrušit cestu předem je nutné, i když začíná mimo pracovní den.)

Článek 7

Sankce za porušení povinností pojištěného

Poruší-li pojištěný povinnosti uvedené v čl. 6 těchto ZPP CEP ZC/PC, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle závažnosti porušení dané povinnosti až o 50 %, nebo pojistné plnění neposkytnout

Agentura Zájezdy.cz, a.s.
cestovní agentura
Kubišova 1230/51
674 01 Třebíč

T 565 656 610
F 565 656 410
E zajezdy@zajezdy.cz
I www.zajezdy.cz

IČ: 27726525
DIČ: CZ27726525
Bankovní spojení: ČS, a.s.
Č. účtu: 1525559389/0800